

上海市公积金管理中心

2024 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《上海市政府信息公开规定》(以下简称《规定》)要求,由上海市公积金管理中心(以下简称“市公积金中心”)编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况及其他需要报告的事项,并附统计表等。本年度报告的电子版可从上海住房公积金网(www.shgjj.com)下载。本年度报告中所列数据统计期限自2024年1月1日起至12月31日止。

一、总体情况

2024年,市公积金中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照国家和本市政府公开工作要求,严格落实《条例》和《规定》各项规定,结合市公积金中心重点工作和群众关心的住房公积金热点焦点问题,全力做好各项政务公开工作。

（一）主动公开方面

一是及时公开住房公积金政策信息。2024年，通过上海住房公积金网，及时公开上海市住房公积金管理委员会和市公积金中心发布的住房公积金相关政策共计12条。其中，公开上海市住房公积金管理委员会制定的住房公积金政策7条，主要涉及二套改善型住房认定及首付款比例调整、最高贷款额度及最低首付款比例调整、年度基数调整、长三角异地住房公积金还贷提取、优化租赁提取等。公开市公积金中心制定的住房公积金政策5条，主要涉及长三角异地住房公积金还贷提取、优化租赁提取、贷款利率调整等使用方面的具体办理规定。

二是按时披露住房公积金管理运行信息。根据住建部、财政部、人民银行联合印发的《关于健全住房公积金信息披露制度的通知》要求，2024年3月29日、30日分别通过上海住房公积金网、“上海公积金”微信公众号和《劳动报》发布《上海市住房公积金2023年年度报告》，全面披露本市住房公积金运行情况，提升住房公积金管理透明度。

三是做好财政信息公开。根据上海市财政局、上海市住房和城乡建设管理委员会统一部署，通过上海住房公积金网公开《上海市公积金管理中心2024年度财政项目支出绩效目标》、《上海市公积金管理中心2024年度预算》等财政信息。

四是做好行政执法决定信息公开。为贯彻落实本市关于行

政执法决定信息公开工作要求，2024 年市公积金中心根据规定及时通过上海住房公积金网向社会公开行政处理决定 571 件，其中涉及单位不缴或少缴住房公积金的为 303 条，涉及违规提取住房公积金（骗提责退）的为 268 条。

五是做好政策“阅办联动”工作。2024 年市公积金中心顺利推进上海住房公积金网实现政策“阅办联动”和集约化平台内的政策上报，共涉及住房公积金缴存、提取、贷款还款等高频事项 29 项，关联的规范性文件 4 份、管理文件 6 份、业务指南 29 份。

（二）依申请公开方面

2024 年，市公积金中心共收到信息公开申请 20 件，其中 17 件已在法定期限内答复办结，3 件结转下年度并在法定期限内答复办结。涉及信息公开方面行政复议 1 件，结果维持。

（三）政府信息管理方面

2024 年，市公积金中心严格落实公文公开属性源头认定和发布审查，同时不断加强行政规范性文件日常管理，按要求完成规范性文件法制审核等；通过上海住房公积金网“政策文件”栏目及时对外发布制定的住房公积金重大政策和相关操作细则等。

（四）平台建设方面

持续发挥门户网站公开主渠道作用，加强新媒体建设，多

渠道公开住房公积金信息。2024 年，市公积金中心通过上海住房公积金网对外发布住房公积金信息 3495 条。在新媒体渠道方面，市公积金中心通过微信公众号推送消息 93 条，总阅读量 2022.23 万，关注人数突破 651.81 万。

(五) 监督保障方面

结合住房公积金信息公开工作实际，不断完善对政务公开工作的组织领导和统筹协调，多部门协作确保信息公开工作落实落细。信息公开工作人员积极参加全市政务公开工作培训，不断增强政务公开意识和能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件*	7	2	28
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

* 行政规范性文件制定主体是上海市住房公积金管理委员会。

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		20	—	—	—	—	—	20	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	—	—	—	—	—	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	—	—	—	—	—	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	—	—	—	—	—	0	
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	—	—	—	—	—	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	—	—	—	—	—	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	—	—	—	—	—	0
		4. 保护第三方合法权益	0	—	—	—	—	—	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	—	—	—	—	—	0
		6. 属于四类过程性信息	0	—	—	—	—	—	0
		7. 属于行政执法案卷	1	—	—	—	—	—	1
		8. 属于行政查询事项	0	—	—	—	—	—	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	12	—	—	—	—	—	12
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	—	—	—	—	—	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	—	—	—	—	—	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	—	—	—	—	—	0
2. 重复申请		0	—	—	—	—	—	0	

		3. 要求提供公开出版物	0	—	—	—	—	—	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	—	—	—	—	—	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	—	—	—	—	—	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	—	—	—	—	—	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	—	—	—	—	—	0
		3. 其他	1	—	—	—	—	—	1
	(七) 总计		17	—	—	—	—	—	17
四、结转下年度继续办理			3	—	—	—	—	—	3

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年市公积金中心在住房公积金高频事项政策“阅办联动”等方面取得了一定成果，但依申请公开工作规范化方面仍有提升空间。2025 年市公积金中心将从以下两个方面进行改进：**一是**将结合依申请公开工作的新形势，进一步优化完善依申请工作流程，不断提升依申请办理质效；**二是**将加大住房公积金政策宣传力度，切实帮助公众读懂住房公积金政策、用

好住房公积金政策。

六、其他需要报告的事项

(一) 做好年度报告解读，回应社会关切

市公积金中心围绕《上海市住房公积金 2023 年年度报告》，梳理年度重点、亮点、特色工作，制作《2023 年上海住房公积金年度报告解读》推文，并以一图读懂形式在“上海公积金”微信公众号进行发布，集中展示本市住房公积金主要指标运行情况，以及在“租购并举”、惠民服务、精细治理等方面工作成效，便于公众更好理解年度报告。

(二) 多渠道宣传住房公积金政策，促进政策落地

利用主流媒体渠道，开展住房公积金新出台政策宣传解读，提升政策知晓度。通过央视新闻、“上海人民广播电台长三角之声”《长三角热线》节目等，宣传解读本市住房公积金租赁提取业务优化举措，进一步提高政策知晓度。通过央视、新华社、上海发布、看看新闻等，宣传长三角异地住房公积金还贷提取政策。

采取线上直播、线下互动等形式，与住房公积金受托机构、人社、房管等区内相关职能部门，联合开展住房公积金政策宣讲工作，2024 年总计组织开展培训 138 场次，取得了良好的社会效益。积极参与上海市“保租房毕业季进校园”系列专项活动，与市区人才、住建、房管多个部门，为高校毕业生提供

住房公积金提取等一站式服务，助力高校毕业生安心选租房。

(三) 信息公开处理费情况

本年度，市公积金中心未收取信息公开处理费。